



LOGICIEL DE  
PLANNING ET  
DE GESTION DU  
TEMPS



**Geocom**  
Software Service Support

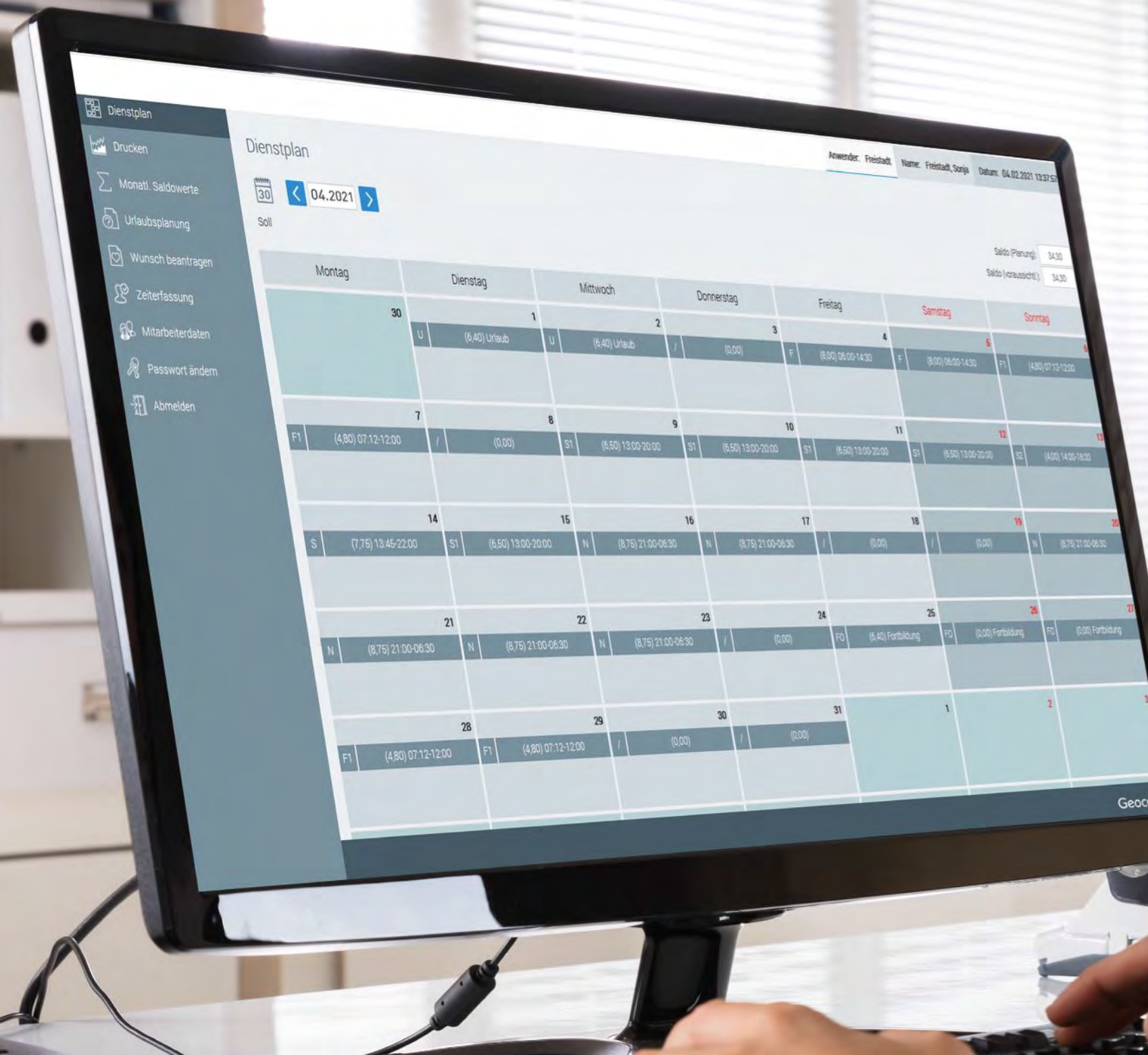
## MENU

- 4 OPTIMISEZ VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION EXISTANT
- 6 NOTRE SOLUTION DE PLANNING POUR LES PETITES ENTREPRISES
- 8 NOTRE SOLUTION DE PLANNING POUR LES ENTREPRISES DE MOYENNE ET GRANDE TAILLE
- 10 PLANNING DES SERVICES AXÉE SUR LES BESOINS
- 11 GESTION DE L'INTERFACE GEOCOM
- 13 SOLUTIONS MOBILES GEOCOM
- 15 MODULE DE POINTAGE
- 16 GEOCOM-SERVICE
- 17 SUIVI DE PROJET
- 18 ASSURANCE ET QUALITE CHEZ GEOCOM ET FORMATION PRODUIT



**Geocom**  
Software Service Support

Geocom France Informatique Sarl 1 Allée Lise Meitner, 91120 Palaiseau  
Tel : 01.69.32.24.20 Por : 06.50.85.99.55 – [Office-fr@geocomfrance.eu](mailto:Office-fr@geocomfrance.eu)



## Gagner du Temps

Avec Geocom Plan Expert et Plan Expert PRO, gagnez du temps dès la création de vos plannings prévisionnels (roulements multi-service, planning automatique sous contraintes...) et gérer efficacement l'imprévu (aide de remplacement intégrée).

100% paramétrables, nos solutions permettent de s'adapter aux spécificités de votre organisation pour assurer le respect du code du travail, de votre convention collective et de vos accords locaux.

# OPTIMISEZ VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION EXISTANT

Depuis 1996, nous développons des logiciels pour les professionnels de la santé, de l'industrie et du service. Dès notre création, nous avons choisi de nous spécialiser dans le domaine du planning et de la gestion du temps pour devenir experts en la matière.

Optimisez la gestion de vos ressources humaines

Depuis notre siège en Allemagne et nos locaux à Palaiseau (Ile de France), nos équipes commerciales sont à votre écoute afin de vous accompagner dans votre projet.

Aujourd'hui, plus de 3000 clients de taille, secteurs et conventions collectives différents (CCU, CC51 CC66, FPH, FPT, ...), font confiance à Geocom pour planifier plusieurs centaines de milliers de collaborateurs. Puiser notre richesse dans cette diversité nous a conduits à développer une solution souple, simple, évolutive et fonctionnelle.

Fort de ce savoir-faire, Geocom s'est rapidement imposé comme référence en matière de planning en France. Grâce à plusieurs centaines de clients en métropole et dans les DOM-TOM.

Filiale du groupe allemand Geocom Software (leader en Allemagne), nous disposons d'un savoir-faire et de ressources conséquentes.

Notre centre de recherche travaille chaque jour dans le but d'identifier de « meilleures pratiques » afin de les mettre au profit de nos clients.



## 100% à vos côtés pour réussir votre projet

Réussir un projet d'informatisation, c'est savoir s'adapter au non-informaticien. PlanExpert dispose de tous les outils essentiels sur une fenêtre unique. Notre mot d'ordre « Ne jamais sortir du planning pour faire du planning ». Notre outil calcule les éléments variables de paie en fin de mois et les transfère vers votre système de paie afin d'éviter toute ressaisie et perturbation du processus.



# NOTRE SOLUTION DE PLANNING POUR LES PETITES STRUCTURES

Dans votre établissement dénombrant 10 à 200 collaborateurs vous souhaitez informatiser vos plannings du personnel. Vous cherchez un planning simple ,intégré à votre SI existant et demandant peu d'investissement informatiques? PlanExpert © vous apporte la solution

Suivez précisément tous vos soldes horaires et compteurs, optimiser l'emploi de vos ressources humaines, contrôlez immédiatement le respect des obligations du temps de travail et des budgets. Un pilotage simple et unique permet au responsable de visualiser en temps réel les absences/ présences directement à partir de votre interface de planning.

Nos équipes fournissent au quotidien une aide de qualité à vos utilisateurs vous faire gagner toujours plus de temps.



Utilisation intuitive

Nos solutions couvrent toutes les exigences liées à la planification moderne de la gestion du personnel. Nos utilisateurs préfèrent des solutions qui garantissent la gestion pratique des processus de planification et de facturation. C'est exactement pourquoi notre solution conduit à une simplification notable du travail et à une augmentation de l'efficacité du travail.

APERÇU Zone +  
mois + les  
variantes dans un  
groupement  
commun

1

2

Liste supplémentaire  
de tous les domaines  
d'activité des agents  
sur le plan de service  
ouvert. Affectation /  
comptabilisation du  
temps de travail

3

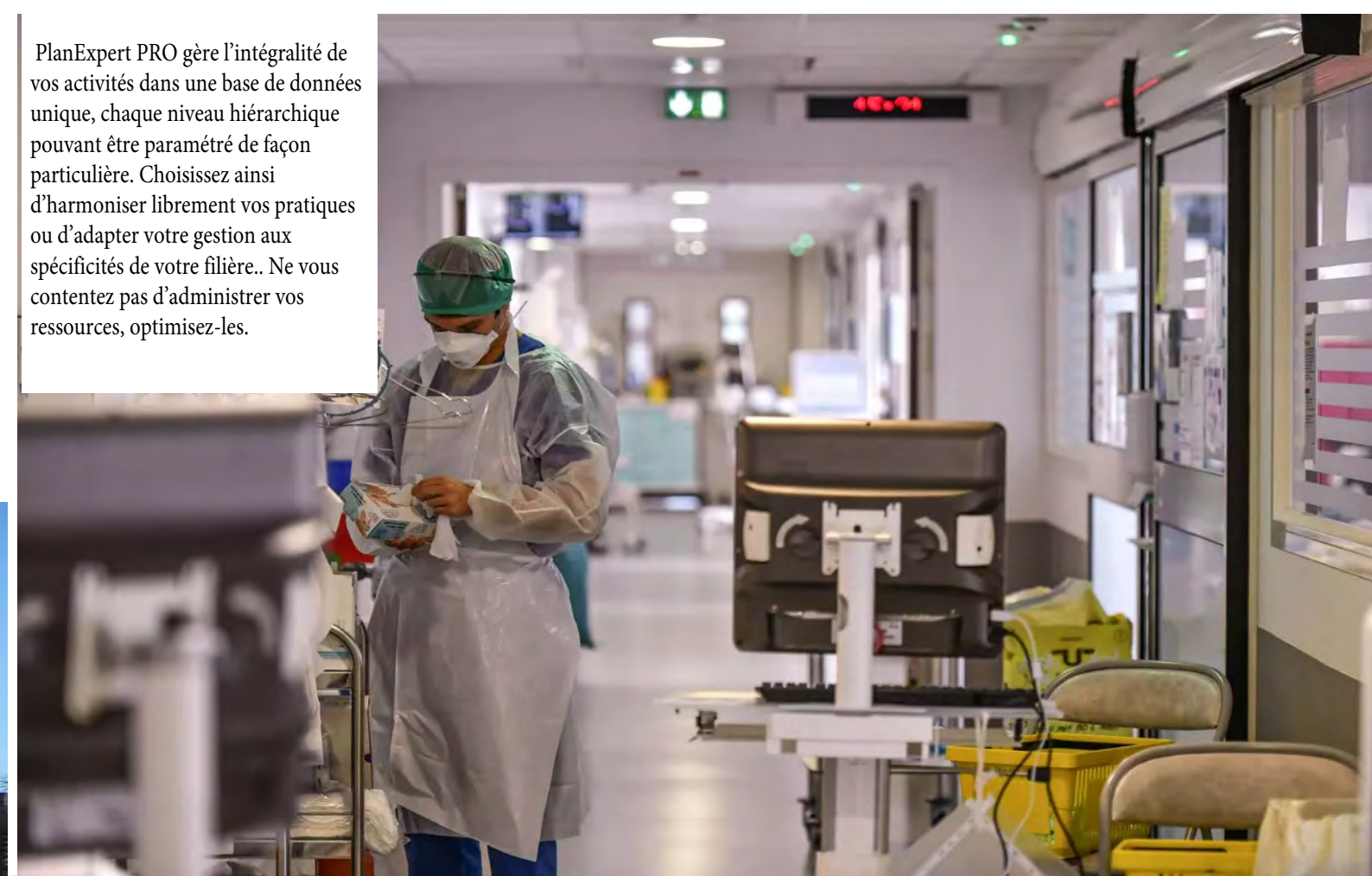
Saisie de plusieurs  
abréviations par  
jour, chacune avec  
une ligne par zone



# NOTRE SOLUTION DE PLANNING POUR LES ENTREPRISES DE MOYENNE ET GRANDE TAILLE

Vous êtes au cœur d'un grand établissement ou d'un groupe de plusieurs centaines ou milliers de collaborateurs. Vous souhaitez informatiser les plannings du personnel, optimiser la gestion et fiabiliser vos processus RH. Nous avons conçu pour vous PlanExpert PRO®, une solution technique à la hauteur de vos exigences : robuste, sécurisée et communicante.

PlanExpert PRO gère l'intégralité de vos activités dans une base de données unique, chaque niveau hiérarchique pouvant être paramétré de façon particulière. Choisissez ainsi d'harmoniser librement vos pratiques ou d'adapter votre gestion aux spécificités de votre filière.. Ne vous contentez pas d'administrer vos ressources, optimisez-les.





Solide en  
planification

Exemple de groupe de cliniques

1

### STRUCTURE ORGANISATIONNELLE CLAIRE

Les unités de structure et de planification cartographient l'organigramme d'une organisation de manière très détaillée. Les unités supérieures transmettent les paramètres aux sous-unités. Les lignes d'héritage peuvent être coupées pour individualiser les unités.

2

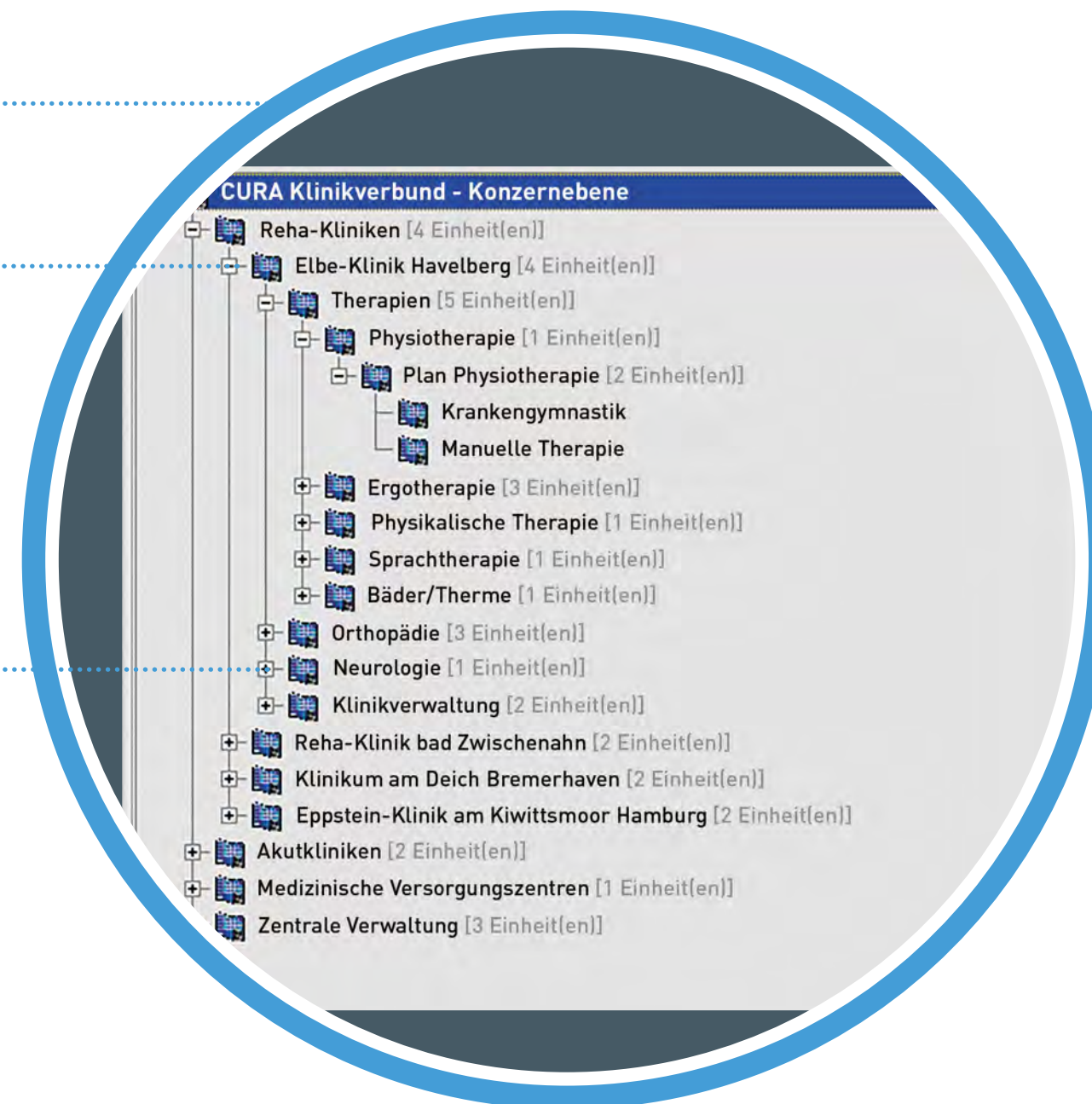
### CARACTÉRISTIQUES CENTRALES - ÉCARTS INDIVIDUELS

Des paramètres propres peuvent être configurés pour chaque unité (par ex. Services propres, vacances différentes, mode différent pour l'exportation des salaires, etc.)

De cette manière, nous respectons notre principe :

"Aussi central que possible,  
aussi individuel que nécessaire!"

Directives uniformes à l'échelle du groupe tenant compte des exigences dépendant de l'emplacement!



# PLANNING DES SERVICES AXÉE SUR LES BESOINS

Différentes industries, à leur tour, ont des exigences en matière de plannings des tâches en fonction des besoins, c'est pourquoi des valeurs numériques provenant de programmes externes peuvent également être incluses pour déterminer les heures de planification requises.

Par exemple, dans le scénario d'un prestataire de soins répertorié à droite, des valeurs supplémentaires provenant d'un logiciel de documentation de soins externes sont utilisées.

La condition préalable décisive pour éviter le surmenage et le sous-effectif est la détermination la plus exacte possible des besoins réels en personnel.

En même temps, les responsables du fichier de service ont besoin d'instruments de contrôle clairs afin d'adapter rapidement leur planification à l'évolution des besoins.

## PRÉSENTATION DANS LE CALENDRIER POUR SOUTENIR LA PLANIFICATION QUOTIDIENNE

La fenêtre de la liste de service offre aux utilisateurs de la planification un aperçu précis des heures refinancées qui sont disponibles pour les domaines respectifs pour la planification du personnel.

Affichage de la différence total / exigence:-

- 1

GÉNÉRAL

Somme des heures des services prévus.
- 2

EXIGENCE

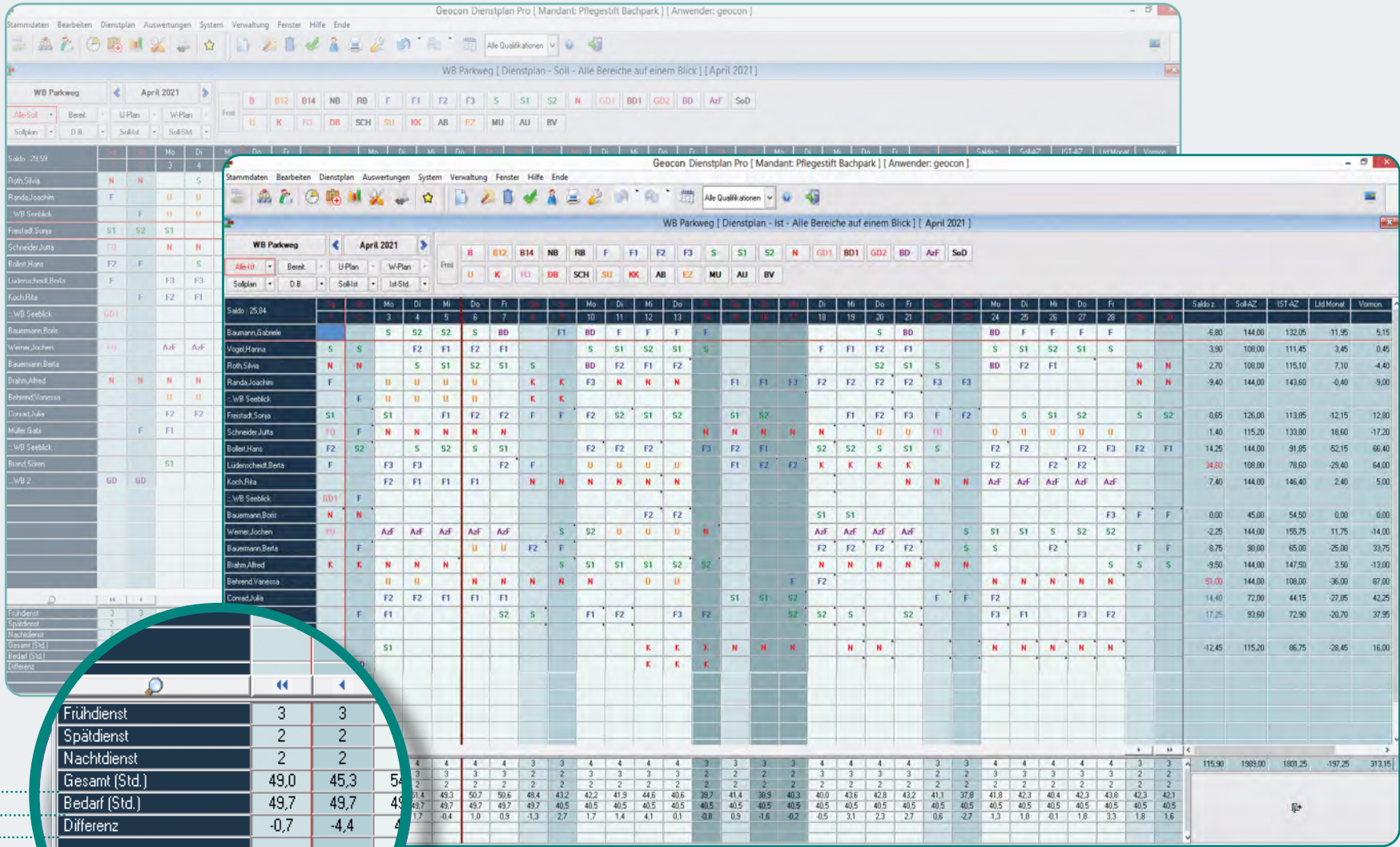
Le besoin théorique d'heures de soins, déterminé sur la base du nombre actuel de résidents pour cette journée.
- 3

DIFFÉRENCE

Différence entre le total et les exigences. Dans l'exemple présenté, 0,7 heure de trop peu sont prévues le premier jour.

- 1
- 2
- 3

|               |      |      |
|---------------|------|------|
| Frühdienst    | 3    | 3    |
| Spätdienst    | 2    | 2    |
| Nachdienst    | 2    | 2    |
| Gesamt (Std.) | 49,0 | 45,3 |
| Bedarf (Std.) | 49,7 | 49,7 |
| Differenz     | -0,7 | -4,4 |



Solide en planning



# GESTION DE L'INTERFACE GEOCOM



Compatibilité  
élevée

Afin que nos solutions puissent être intégrées efficacement dans les structures informatiques existantes, nous proposons une programmation d'interface adaptable individuellement ainsi que des modules supplémentaires pour l'échange de données entre des programmes individuels.

Nous avons déjà conçu une centaine d'interfaces pour communiquer en toute fluidité notamment avec vos systèmes de paie et GRH.

Déploiement – Conduite du changement...

Nous accompagnons votre déploiement :  
Analyse – Installation – Paramétrage –  
Formation – Pilote



Compatibilité  
élevée

## INTERFACES PAIE

### Synchronisation des données relatives à la facturation

Calcul automatisé des valeurs salariales avec transfert vers les systèmes de salaires, ce qui permet un gain de temps considérable et évite les sources d'erreur possibles par des erreurs de saisie manuelle.

- Transfert de toutes les données salariales (primes, primes de poste, comptes horaires, etc.)
- Transfert d'informations sur les salaires et les absences (journalier, hebdomadaire ou mensuel)
- Interfaces avec tous les systèmes salariaux courants: LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

## INTERFACES VERS LES SYSTÈMES

### PERSONNELS Synchronisation des données de base des employés

- Importation automatisée des données du personnel dans le système de registre de service: noms, adresses, qualifications, relations de travail, heures de travail, etc.
- Stockage des cours d'histoire pour les horaires de travail modifiés, les changements de station, etc.
- Aucune duplication manuelle des données de base des employés n'est requise => cela économise un temps considérable et évite d'éventuelles sources d'erreur dues à des erreurs de saisie manuelle
- Échange de données avec de nombreux systèmes personnels courants: LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

## INTERFACES POUR L'ENREGISTREMENT DU TEMPS

Les heures de travail réelles des salariés à facturer peuvent être enregistrées à l'aide de terminaux de différents prestataires externes. Les paramètres tels que les allées et venues, les temps de pause, les visites aux autorités, etc. sont automatiquement transférés à Geocom et affichés aux supérieurs affectés dans un panneau de contrôle clair. De cette manière, les réservations incorrectes ou les écarts non autorisés peuvent être reconnus et corrigés à l'avance.

- Transfert direct des réservations de temps à la liste de service ou contrôle préalable par les superviseurs
- Délais d'attente définissables individuellement
- Transfert des soldes et des comptes de vacances vers les terminaux (vue info pour les employés)
- Évaluations quotidiennes / mensuelles de toutes les réservations enregistrées, y compris les écarts
- Interfaces avec les terminaux des principaux fournisseurs de solutions d'enregistrement du temps

## INTERFACES À LA DOCUMENTATION D'ENTRETIEN

### Importation des numéros de résidents actuels pour déterminer la dotation optimale

Détermination exacte du besoin réel de ressources de soins: Transmission quotidienne du nombre de résidents à partir de la documentation de soins et des besoins de soins quotidiens qui en résultent.

- Éviter la mauvaise planification: seules les heures nettes clairement disponibles et refinancées sont affichées
- Nombre quotidien actuel de résidents dans les gares / zones de vie respectives
- Recalcul immédiat en fonction de la journée lors du changement de résident
- Calcul des heures de soins refinancées disponibles sur la base de la note de soins / clé du personnel stockées
- Écrans clairs pour les planificateurs de service afin d'éviter une planification incorrecte

## MODULE D'EXPORTATION EN TEMPS REEL

- Exportation automatisée des absences planifiées à des intervalles de temps définis individuellement (horaire, quotidien, hebdomadaire)
- Synchronisation des périodes pertinentes pour la comptabilité avec les entrées dans les systèmes du personnel (planification des vacances, entrées des congés de maladie par heure / jour avec indication des dates de début / fin de la période respective)
- Échange de données avec de nombreux systèmes personnels courants: LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

### INTERFACE POUR LA PLANIFICATION DES TOURNÉES Comparaison bidirectionnelle des heures de service et des visites

- Remise des employés disponibles pour les opérations
- Importation des temps de déploiement réels dans le fichier de service

## OUTILS D'INTELLIGENCE D'AFFAIRES

Vues de la base de données pour des informations en temps réel pour soutenir des décisions commerciales bien fondées (écarts cibles / réels; heures supplémentaires; provisions, etc.)

# SOLUTIONS MOBILES GEOCOM

Partout et à tout moment  
Communiquez entre les employés et les supérieurs



Impliquer  
activement les  
collaborateurs

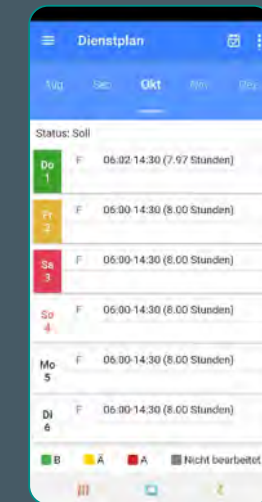
## WEBAGENT GEOCOM PLATEFORME POUR LES PROCESSUS D'APPROBATION

Chaque collaborateur peut être directement impliqué dans les processus de planification via son propre profil utilisateur. Vous pouvez accéder à vos propres plans via Internet ou intranet, par ex. B. pour stocker les services demandés, pour saisir les changements de service et les heures d'activité (disponibilité) ou pour demander des vacances. Les supérieurs peuvent vérifier toutes les entrées en conséquence et les inclure dans la planification ultérieure.

- Accès à vos propres listes de service (lecture et / ou écriture)
- Demande de vacances et services demandés
- Enregistrer les changements de service
- Afficher l'enregistrement du temps des réservations (aperçu à venir / à venir)
- Imprimer des formulaires
- Mettre à jour les données de base

## GEOCOM APP

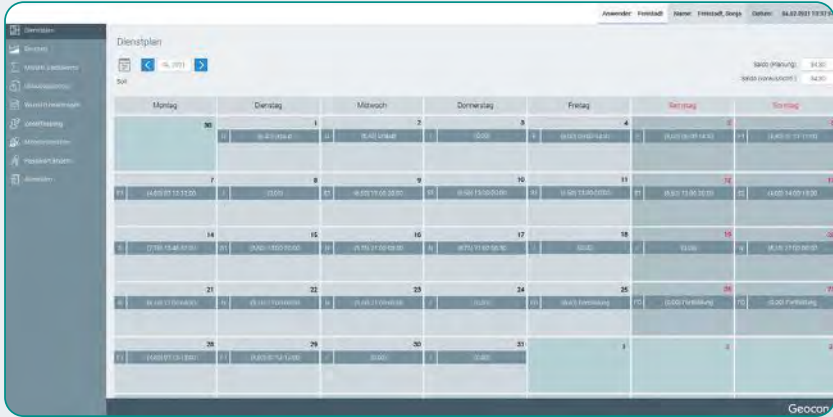
Consultez les listes de service à tout moment. Les inscriptions peuvent être vérifiées, les services échangés, quel que soit le lieu, Soumettez des demandes de vacances. Notifications push après confirmation des candidatures. Importation des entrées dans le calendrier personnel.





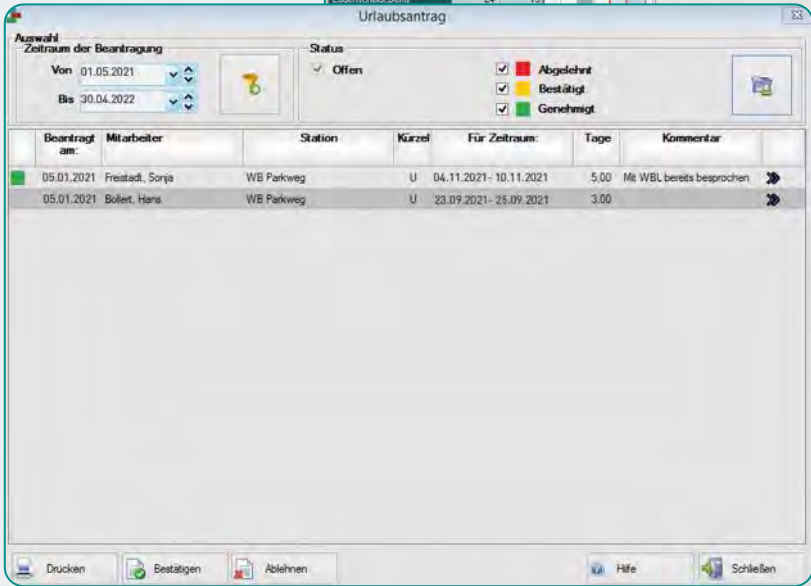
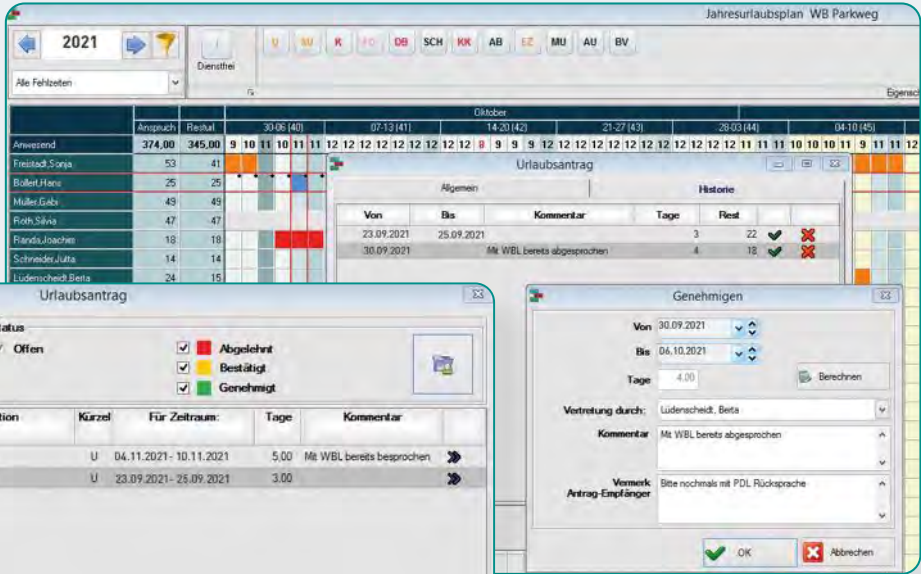
Interfaces

Accès à la liste de service et aux applications via Intra-net / Internet



SUPERVISEURS

- Examen plus en détail Applications (dans le panneau de contrôle ou immédiatement dans l'horaire de service / vacances)
- Transfert direct des demandes approuvées dans le fichier de service
- Commentaires au candidat



# MODULE DE POINTAGE



Un pilotage simple et unique permet au responsable de visualiser en temps réel les absences/ présences directement à partir de son interface de planning.

100% optionnels, nous vous proposons différents systèmes de pointage intelligents qui vous permettront de contrôler les arrivées / départs de vos collaborateurs tout en gardant le lien avec le planning et la paie : PlanExpert reporte dans le planning les temps pointés, analyse les écarts, met à jour vos compteurs et restitue tous les éléments sous forme d'états (absentéisme, préparation de paie etc.).

Les terminaux d'autres fabricants sont également adressés via nos interfaces: nous pouvons intégrer presque tous les fournisseurs connus dans des environnements système individuels et les connecter à notre logiciel de liste de service.

## RÉSERVATIONS INDIVIDUELLES - POSTES DE CONTRÔLE - REPRISE DANS LA PLANIFICATION DES SERVICES

Nous vous facilitons la tâche ainsi qu'a vos employés - nous transférons automatiquement chaque entrée sur un terminal ou dans un navigateur en tant qu'entrée dans notre logiciel de registre de service !

Nous fournissons tous les composants et adaptations nécessaires en tant que solution complète à partir d'une seule source:

- Configuration et livraison du matériel nécessaire (terminaux, cartes de pointage)
- Paramétrage de tous les flux de données entre le logiciel du terminal et le programme de plan de service
- Comparaison / évaluation de toutes les réservations avec exportation vers d'autres logiciels tiers (par exemple, programmes de comptabilité)

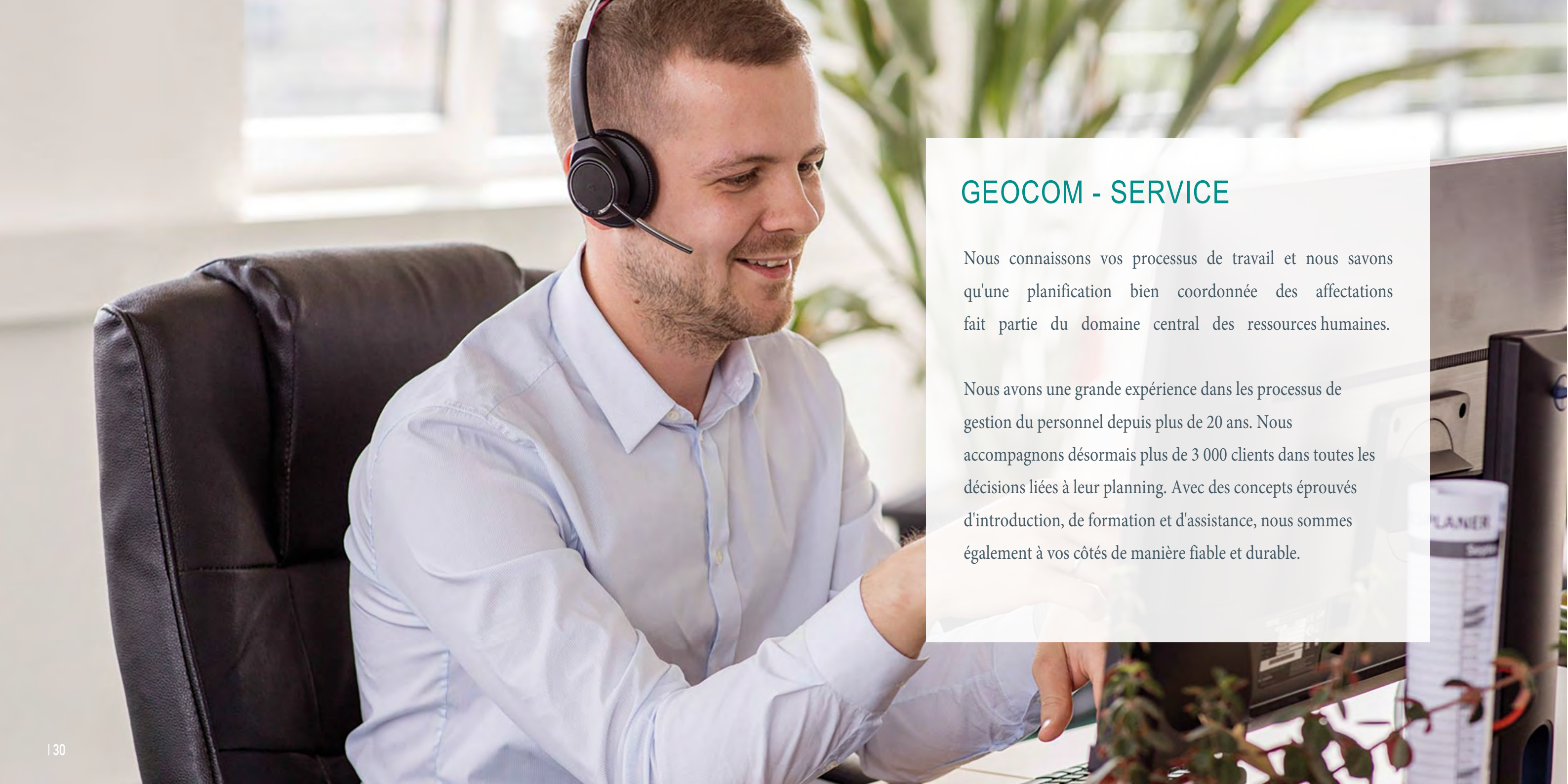
## ENREGISTREMENT DE L'HEURE SUR LE WEB

Nous proposons à nos clients un enregistrement du temps entièrement basé sur le Web sans utiliser de terminaux. Il s'agit de notre enregistrement du temps interne au programme, pour lequel aucune installation séparée et aucun matériel supplémentaire n'est nécessaire !

Après avoir lancé n'importe quel navigateur, les employés peuvent s'authentifier et enregistrer leurs allées, venues . Vous obtenez également un aperçu de vos heures de travail actuelles et de vos comptes de vacances.



Enregistrement  
en temps réel

A man with short brown hair and a light beard is wearing a black headset with a microphone. He is smiling and looking at a computer screen. He is wearing a light blue button-down shirt. He is sitting in a black leather office chair. In the background, there is a window with a view of a city and some green plants. A white text box is overlaid on the right side of the image.

## GEOCOM - SERVICE

Nous connaissons vos processus de travail et nous savons qu'une planification bien coordonnée des affectations fait partie du domaine central des ressources humaines.

Nous avons une grande expérience dans les processus de gestion du personnel depuis plus de 20 ans. Nous accompagnons désormais plus de 3 000 clients dans toutes les décisions liées à leur planning. Avec des concepts éprouvés d'introduction, de formation et d'assistance, nous sommes également à vos côtés de manière fiable et durable.

# SUPPORT

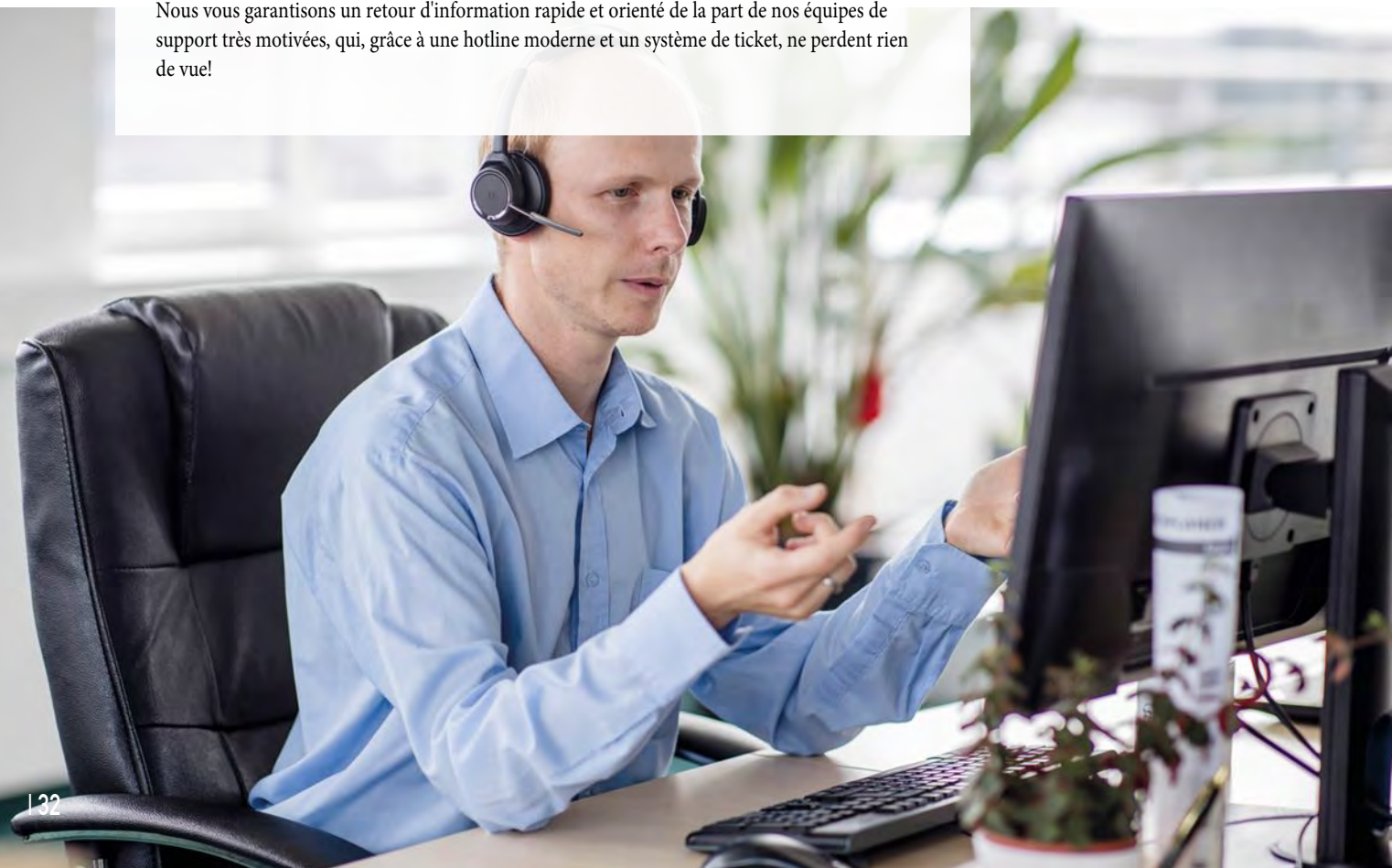
## Nous sommes disponibles pour vos préoccupations

Pour nous, un planning réussi c'est non seulement une disponibilité immédiate mais aussi des conseils qualifiés de la part de nos employés.

C'est pourquoi un contact rapide et direct avec nos clients est une de nos préoccupations personnelles - d'autant plus que les problèmes liés à la liste de service ont toujours une influence directe sur le flux de travail quotidien et nécessitent des solutions rapides.

Avec nous, vous ne serez pas coincé dans les files d'attente téléphoniques ou n'attendez pas des jours pour des réponses en retard à des mesures qui ont déjà été communiquées.

Nous vous garantissons un retour d'information rapide et orienté de la part de nos équipes de support très motivées, qui, grâce à une hotline moderne et un système de ticket, ne perdent rien de vue!



# SUIVI DE PROJET

## Nous nous appuyons sur un accompagnement individuel orienté client

Un superviseur de projet personnel vous accompagne dans toutes les étapes du projet: des premières étapes de planification à la mise en œuvre effective jusqu'à la réception finale!

De cette manière, nous vous garantissons une continuité sans faille dans chaque phase de votre mise en œuvre: votre propre chef de projet analyse avec vous en détail le contenu et les exigences techniques et vous conseille sur des manières alternatives d'utiliser nos modules de solution.

L'établissement d'un partenariat de projet à long terme est particulièrement important pour nous: même après une mise en œuvre réussie, votre superviseur individuel sera à vos côtés avec un engagement personnel et une expertise.

Vous pouvez donc vous attendre sereinement à toutes les futures modifications tarifaires, restructurations et autres processus de changement - le planning de vos effectifs est en permanence entre de bonnes mains avec Geocom.



Service  
Client



Service  
Client

## ASSURANCE ET QUALITÉ CHEZ GEOCOM

Nous optimisons vos processus de travail

De plus en plus de clients apprécient également nos divers services supplémentaires pour l'optimisation des processus dans le domaine du personnel:

- Processus de facturation automatisés
- Contrôles de vraisemblance
- Supervision de la synchronisation des données via des interfaces également Programmes de gestion des ressources humaines

Grâce à notre gestion d'interface sophistiquée, nos solutions de gestion du personnel vous offrent un large éventail d'options pour l'échange de données avec vos systèmes existants. Avec cela, nous posons les bases d'une efficacité encore plus élevée de vos processus de travail internes.

## NOS FORMATIONS PRODUITS

### Nous nous appuyons sur un accompagnement individuel orienté client

Nos programmes sont conçus pour être très conviviaux et nos cours de formation ont une structure modulaire.

Nous avons le bon concept pour chacun de vos collaborateurs:

- Formation d'entrée de gamme pour les nouveaux utilisateurs
- Séminaires pour les utilisateurs avancés et ceux qui changent
- Ateliers pour les administrateurs et les services individuels
- Coaching individuel en milieu de travail pour les managers

Vous ne trouvez pas la bonne sélection pour vous? Pas de problème - nous serions très heureux de travailler avec vous pour développer le bon programme de votre formation. Notre vaste gamme de services vous facilite beaucoup de choses - contactez-nous!

Ne perdez plus de temps, **CONTACTEZ -NOUS...**



**Utilisation  
intuitive**



**Solide en  
planning**



**Compatibilité  
élevée**



**Service  
Client**